「介護保険サービスの利用者実態調査」へのご協力をお願いします

このたび「高齢社会をよくする女性の会」では、全国各地で展開されている介護保険サービスについて、その利用者の立場から、日頃感じている思いや現状への要望等についてアンケート調査を行うことになりました。この調査の目的は、実際の介護保険サービスに関する利用者（当事者）の感想や評価、要望などを集約し、サービス利用の実態及びニーズを把握することです。

今回の調査は当事者側の意見を反映するものとして大きな意味があります。調査によって得られた結果は公表し、政府や審議会ほかへの提出を予定しています。

皆様のご協力をお願いいたします。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　NPO法人高齢社会をよくする女性の会

名誉理事長　樋口恵子

理事長　木村民子

◎調査票の記入者・・（　　）に〇をつけてください

①（　　）本人　　　②（　　）代筆者‥本人の回答を記入してください

あなた自身について、ⅠからⅨまでの項目で当てはまる番号すべてに〇をつけてください

|  |
| --- |
| Ⅰ,年齢　 (1) 65歳未満　(2) 65-74歳　(3) 75-79歳 (4) 80-84歳 (5)85-89歳　(6)90歳以上  Ⅱ,性別　　（1）男性　(2)女性 (3)記入しない  Ⅲ,現在の住まい　　居住の都道府県（　　　　　　　　　　都・道・府・県）  (1)自宅　(2)有料老人ホーム　(3)サービス付き高齢者向け住宅　(4)特別養護老人ホーム  (5)老健施設　(6)その他（　　　　　　　 　　　　　　　）  Ⅳ,(1)自宅と答えた人のみ   1. 一人暮らし　(2)同居者がいる   Ⅴ,現在の介護度  (1)要支援１ (2)要支援２ (3)要介護１ (4)要介護２ (5)要介護３ (6)要介護４ (7)要介護5 (8)不明  Ⅵ,介護保険サービスを利用している期間  (1)6ケ月未満　(2)6ケ月～１年未満　(3)1～3年未満　(4)3～8年未満　(5)8年以上　(6)不明  Ⅶ,介護保険サービスに毎月払っている金額  (1)1万円未満 (2)1万5千円未満 (3)2万円未満 (4)2万5千円未満 (5)3万円未満 (6)3万円以上  (7)不明  Ⅷ,介護保険サービスの利用負担について  (1)1割負担である (2)2割負担である　(3)3割負担である (4) 不明 (5)その他( )  **Ⅸ,**生活は何で賄っていますか  (1)年金のみ　(2)年金と貯金　(3)年金と仕送り　(4)年金と貯金と仕送り　(5)年金以外の収入がある  (6)不明　(7)その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

設問１　介護保険サービスの利用に関して、あなたの場合に当てはまる番号すべてに〇をつけてください。

　　①（　　）自分自身が利用したいと思った

　　②（　　）家族から言われた

　　③（　　）地域包括支援センターから勧められた

　　④（　　）かかりつけ医から勧められた

　　⑤（　　）入院先病院の相談員に勧められた

　　⑥（　　）知人・友人から勧められた

　　⑦（　　）知り合いのケアマネジャーに勧められた

　　⑧（　　）その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問２　介護保険サービスの利用に関して、前もって準備していたことなどについて、当てはまる番号すべてに〇をつけてください。

① ( ) パンフレットや資料は集めていた

② ( ) 施設などを見学したことがある

　 ③ ( ) 勉強会などに参加したことがある

④ ( ) 新聞やテレビ、インターネットなどで見たり聞いたりはしていた

　 ⑤ ( ) まったく準備していなかった

⑥ ( ) その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問３　介護保険サービスを利用する際に、市役所や地域包括支援センターから受けた説明について、当てはまる番号すべてに〇をつけてください。

　①（　　）介護度を決めるための申請書へ記入するように言われた

②（　　）介護度が決まるまでに１ヶ月ほど時間がかかると言われた

　③（　　）介護度が決まってからケアプランの作成が行われることを聞いた

　④（　　）「要支援」と「要介護」でサービスに違いがあることを説明された

⑤（　　）基本チェックリストで市町村の総合事業や一般介護予防事業の利用ができると説明された

⑥（　　）覚えていない

　⑦（　　）その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問４　介護度が確定するまでの期間について、当てはまる番号ひとつに〇をつけてください。

　　　①（　　）30日未満　②（　　）30-60日未満　③（　　）60日以上　④（　　）不明

設問５ 介護度が決まるまでの約１か月間、介護保険サービスを前倒して受けることができることを知っていましたか。当てはまる番号に〇をつけてください。

　　　①（　　）知っていた　　　②（　　）知らなかった　③（　　）わからない・覚えていない

設問６ 設問５で「①知っていた」と答えた人のみ回答してください。介護度が決まるまでの約１か月間は、暫定的ケアプランを利用できましたか。当てはまる番号に〇をつけてください。

　 ①（　　）利用できた

　 ②（　　）利用できなかった（その理由：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問７　介護保険サービスを利用して、当てはまるものに〇、当てはまらないものは×をつけてください。

　 ①（　　）家族の負担が減ったと思う

　 ②（　　）利用できるサービスが少ないと思う

　 ③（　　）ケアマネジャーがすぐに見つかった

　 ④（　　）訪問ヘルパーが話しやすかった

　 ⑤（　　）訪問ヘルパーの回数が少ないと思う

　 ⑥（　　）訪問ヘルパーの時間が短すぎると思う

　 ⑦（　　）訪問ヘルパーの仕事にサービス内容の制限が多すぎて、使い勝手が悪いと思う

　 ⑧（　　）住宅改修で手すりを付ける等が役に立った

　 ⑨（　　）福祉用具のレンタルがあってよかった

　 ⑩（　　）デイサービス・デイケアに馴染めなかった

　 ⑪（　　）デイサービス・デイケアの食事に満足している

　 ⑫（　　）デイサービス・デイケアで入浴できるのがいい

　 ⑬（　　）デイサービス・デイケアの入浴は同性のスタッフにしてほしい

　 ⑭（　　）トイレ介助は同性のスタッフにしてほしい

　 ⑮（　　）ショートステイに行きたくなかった

　⑯（　　）弱ってきても、できる限り自宅での暮らしを続けようと思った

　⑰（　　）有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅などへ移って良かった

　⑱（　　）特別養護老人ホームや老人保健施設などへ移って良かった

設問８　介護保険サービスのうち、利用してよかったと思うものの番号すべてに〇をつけてください。

①（　　）訪問ヘルパー　②（　　）デイサービス　③（　　）訪問看護 　④（　　）訪問リハビリ

⑤（　　）デイケア　　⑥（　　）特別養護老人ホーム　　⑦（　　）老人保健施設

⑧（　　）介護医療院　⑨（　　）ショートステイ　⑩（　　）訪問入浴サービス

⑪（　　）グループホーム　⑫（　　）福祉用具の貸与・購入　⑬（　　）小規模多機能型居宅介護

⑭ （　　）わからない　⑮ （　　）その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問９ これまでにサービスの担当者や事業所、施設などを変更したいと思ったことがありますか。当てはまる番号に〇をつけてください。

　　　①（　　）変更したいと思ったことがある　　②（　　）変更したいと思ったことはない

設問10 設問９で「①変更したいと思ったことがある」と答えた人のみ回答してください。変更したいと思ったものに当てはまる番号すべてに〇をつけてください。

　　　①（　　）担当ケアマネジャー　　②（　　）担当訪問ヘルパー　　③（　　）担当看護師

　　④（　　）担当リハビリ職　⑤（　　）訪問ヘルパー事業所 　⑥（　　）デイサービス事業所

　　⑦（　　）デイケア事業所　⑧（　　）ショートステイ先　⑨（　　）特別養護老人ホーム

　 ⑩（　　）老人保健施設　⑪（　　）グループホーム　⑫（　　）小規模多機能型居宅介護

　⑬（　　）その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問11　設問10で回答したもので、その理由に当てはまる番号すべてに〇をつけてください。

　　　①（　　）担当者の考え方が合わない

　　 ②（　　）担当者の仕事ぶりに不満がある

　　　③（　　）スタッフの対応が気に入らない

　　　④（　　）他の施設・事業所の良い評判を聞いた

　　　⑤（　　）料金が高すぎる

　　　⑥（　　）その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問12　介護保険サービスを利用してよかったと思う点に当てはまる番号すべてに〇をつけてください。

　　　①（　　）定期的に訪問介護ヘルパーが来てくれるので安心

　　　②（　　）家族の負担が軽減されたことで気が楽になった

　　 ③（　　）何かあったらケアマネジャーに相談できるので助かる

　　　④（　　）介護のプロに説明を受けることで納得できることがある

　　　⑤（　　）介護スタッフが、いつも丁寧に接してくれるのがうれしい

　　　⑥（　　）その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問13　介護保険サービスへの不満や疑問などについて、当てはまるものすべてに〇を記入してください。

　　　　 ①（　　）訪問ヘルパーが忙しそうで、ゆっくり話ができない

②（　　）施設の介護スタッフがいつも忙しそうで話しかけにくい

　　　③（　　）介護が雑になっている

④（　　）働いている職員の入れ替わりが激しい

　　　⑤（　　）事業所の責任者（施設長、管理者など）が頻繁に変わる

　　　⑥（　　）人手不足で訪問ヘルパーの派遣ができないと言われた

　　　⑦（　　）介護事業所が急に閉鎖されて困った

　　　⑧（　　）施設（特別養護老人ホーム、老人保健施設、グループホームなど）に入りたいが利用でき

ないと言われた

　　　⑨（　　）請求書に度々書かれてある「加算」の意味がわからない

　　　⑩（　　）利用料が高くなって、支払いが苦しい

　　　⑪（　　）介護保険料がどんどん高くなるので負担に感じる

　　　⑫（　　）全額自己負担の介護保険外サービスが増えてきたように思う

　　　⑬（　　）その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

設問14 介護保険サービスを利用して、日ごろ感じている思いや意見など、ご自由にお書きください。